

**Годовой отчет о системе менеджмента качества
НМИ (написать название НМИ)**

за год

**Часть А: в соответствии со стандартом ИСО/МЭК 17025
изменения и управление СМК (не более 1 страницы + Приложения)**

1 – Расширение и изменения в СМК и в Руководстве по качеству

| Название | Отчетная информация | Примечания |
|--|--|------------|
| Описание структуры руководства (позиции руководящего персонала НМИ) | (новое или измененное описание указывается в Приложении 1. Указать структуру и имена, все изменения обозначить красным цветом) | |
| Система качества (управление СМК, процессы и технические требования) | (привести основные изменения, если необходимо – указать в Приложении 2) | |
| СМС | (перечень изменений, исключения или новые данные указать в Приложении 3. Напишите перечень названий новых или измененных методик калибровки, покрывающих СМС данные) | |
| Сертификаты | (указать количество сертификатов, изданных НМИ и покрытых СМС данными) | |

2 – Управление СМК:

| Название | Отчетная информация | Примечания |
|--------------------------------------|---|------------|
| Претензии клиента (количество и тип) | | |
| Несоответствия (количество и тип) | | |
| Результаты корректирующих действий | | |
| Внутренние проверки | (количество, сроки и действия указать в Приложении 4) | |
| Анализ со стороны руководства | (дату, содержание и заключения указать в Приложении 5.) | |

3 – Основные проблемы, возникшие в течение года и/или основные улучшения:

.....

Подпись ответственного лица:

Дата:

Часть В: требования стандарта ИСО 34 к Сертифицированным стандартным образцам (ССО) – сведения о внедренной деятельности (не более 1 страницы + Приложение)

Часть В: изменения и управление СМК по ИСО 34 (не более 1 страницы + Приложения)

1 – Расширение и изменения в СМК и в Руководстве по качеству СО по ИСО 34

| Название | Отчетная информация | Примечания |
|---|---|------------|
| Описание структуры руководства (позиции руководящего персонала НМИ) | (новое или измененное описание РК СО указывается в Приложении б) | |
| Система качества (управление СМК, процессы и технические требования к СО) | (привести основные изменения, если необходимо – указать в Приложении 7) | |
| СМС | (перечень изменений, исключения или новые данные указать в Приложении 8. Напишите перечень названий новых или измененных методик аттестации и изготовления СО, включенных в базу СМС) | |

2 – Управление СМК по ИСО 34:

| Название | Отчетная информация | Примечания |
|---|--|------------|
| Претензии клиента (количество и тип) | | |
| Несоответствия (количество и тип) | | |
| Результаты кор. действий | | |
| Внутренние проверки | (количество, сроки и действия указать в Приложении 9) | |
| Планирование выпуска СО (количество) | | |
| Разработано новых типов СО (количество) | (тип СО, технические и метрологические характеристики указать в Приложении 10) | |
| Проведено сличений СО (количество) | | |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| Анализ со стороны руководства | (дату, содержание и заключения указать в Приложении 5) | |
|-------------------------------|--|--|

3 – Основные проблемы, связанные с разработкой и изготовлением СО, возникшие в течение года и/или основные улучшения:

Подпись ответственного лица:

Дата: