

**Годовой отчет о системе менеджмента качества
НМИ (написать название НМИ)**

за год

Часть А: изменения и управление СМК (не более 1 страницы + Приложения)

1 – Расширение и изменения в СМК и в Руководстве по качеству

Название	Отчетная информация	Примечания
Описание структуры руководства (позиции ключевого персонала НМИ)	(новое или измененное описание указывается в Приложении 1)	
Система качества (управление СМК, процессы и технические требования)	(привести основные изменения, если необходимо – указать в Приложении 2)	
СМС	(перечень изменений, исключения или новые данные указать в Приложении 3. Напишите перечень названий новых или измененных методик калибровки, покрывающих СМС данные)	

2 – Управление СМК (охватывающее также стандартные образцы, если они имеются):

Название	Отчетная информация	Примечания
Претензии клиента (количество и тип)		
Несоответствия (количество и тип)		
Результаты корректирующих действий		
Внутренние проверки	(количество, сроки и действия указать в Приложении 4)	
Анализ со стороны руководства	(дату, содержание и заключения указать в Приложении 5.)	

3 – Основные проблемы, возникшие в течение года и/или основные улучшения:

.....

Подпись ответственного лица:

Дата:

Часть В: требования стандарта ИСО 34 к Сертифицированным стандартным образцам (ССО) – сведения о внедренной деятельности (не более 1 страницы + Приложение)

1) Включает ли и выполняет ли СМК НМИ требования Руководства ИСО 34, предъявляемые к компетенции производителей ССО? (Да/Нет)

2) Если нет, то собирается ли НМИ расширять СМК в этом направлении? (Да/Нет)

Если НМИ уже публиковал данные СМС, касающиеся ССО, то ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы

3) Покрывала ли СМК, которую НМИ представлял на Форуме качества, требования ИСО 34? (Да/Нет)

4) Если нет, то какие изменения НМИ внес в СМК документацию для их покрытия? (Пожалуйста, укажите основные пункты)

5) Пожалуйста, напишите перечень основных технических процедур, касающихся производства ССО. (Названия процедур и дату утверждения, если нужно – в Приложении б).

6) Пожалуйста, укажите список основных технических процедур, касающихся производства ССО, декларированных в СМС данных. (Названия процедур и дату утверждения, если нужно – также в Приложении б).

7) Пожалуйста, приведите результаты последнего анализа со стороны руководства, касающиеся изготовления ССО.

Другие примечания

Подпись ответственного лица:

Дата: